



JAAARVERSLAG 2008



Inhoud

Voorwoord	3
Verslag van de Raad van Commissarissen	4
Verslag van de directie	5
Verslag van het programma bepalend beleidsorgaan (PBO)	9
Jaarverslag Redactie	10
Financieel verslag	17
Accountantsverklaring	21
Sociaal jaarverslag	22
Verslag van de Ondernemingsraad	23
Profiel	24

Voorwoord

Als ik één hoogtepunt in 2008 zou moeten noemen, zou het wat mij betreft de totstandkoming van het visie- en vijfjarenplan 2009-2013 zijn, waarmee duidelijkheid wordt gegeven over de richting die wij als Omroep West de komende jaren zullen gaan.

Een dergelijke langetermijnvisie ontbrak tot nu toe, maar werd door ons met het oog op het veranderende medialandschap, mediawet en het verkrijgen van een nieuwe zendmachtiging in 2009, dringend nodig geacht. Een dergelijke visie kon alleen maar tot stand komen doordat de omroep in 2008 in veel opzichten weer beter presteerde dan in de voorgaande jaren. Betere organisatie en financiële huishouding, meer investeringen, betere programma's, betere kijkcijfers en een groter bereik via internet. De vergelijking met 2004, het jaar dat velen als referentiejaar zijn gaan beschouwen, valt nauwelijks meer te maken, zo sterk is de omroep afgelopen jaren in positieve zin veranderd.

De visie 2009-2013 geeft praktische invulling aan het motto 'Altijd dichterbij', door in te zetten op verbreding van het bereik via nieuwe media en het streven bij te dragen aan de sociale cohesie in de uitzendregio. De nabijheid in de regio, met Den Haag als nadrukkelijk middelpunt, en het in beeld brengen van de regionale actualiteit gelden als 'raison d'être' voor de omroep. Voor veel regiobewoners is Omroep West een vaste waarde. De stadsenquête 2008 van de gemeente Den Haag maakte opnieuw duidelijk dat voor meer dan 60% van de Hagenaars TV West de belangrijkste bron voor regionaal nieuws is, veel meer dan enig andere regionaal medium of regionaal dagblad. Het streven is komende jaren nog meer inwoners, in verschillende leeftijdscategorieën en bevolkingsgroepen te bereiken.

Voor het realiseren van de visie voor de komende jaren zijn in de eerste plaats de medewerkers van Omroep West verantwoordelijk. De eigen medewerkers, de freelancers en de productiebedrijven waar wij mee samenwerken. Hun inzet bepaalt het resultaat. Daarnaast is de steun van de provincie Zuid-Holland en de gemeente Den Haag en de betrokkenheid van andere gemeentes en instellingen in onze uitzendregio onontbeerlijk. Die betrokkenheid maakt het voor Omroep West mogelijk een regionale omroep voor alle inwoners in de hele regio te zijn.

Met dat in het achterhoofd bevel ik u ook dit jaarverslag van harte aan. Daarbij nodig ik u uit onze omroep kritisch te blijven volgen, maar vooral ook te luisteren en te kijken naar uw regionale actualiteit op Radio West, TV West, WestText en Westonline: Altijd dichterbij!

Gerard Milo
Algemeen directeur



Hoofdredacteur Jan van Vegchel en algemeen directeur Gerard Milo
(Zjournaal fotografie Bert de Jong)

Verslag van de Raad van Commissarissen

Gedurende het verslagjaar heeft de Raad van Commissarissen (RvC) vijfmaal vergaderd in aanwezigheid van en met de directeur. Eenmaal was ook de externe accountant aanwezig, ter bespreking van de jaarstukken.

Eenmaal is samen met de RvC van RTV Rijnmond vergaderd, in aanwezigheid van beide directeuren van de omroepen. Tweemaal was de voorzitter van de RvC betrokken bij bestuurlijk overleg van de directie met de gedeputeerde van de provincie Zuid-Holland. Ook tweemaal zijn leden van de Raad te gast geweest bij een overlegvergadering van de directie met de Ondernemingsraad. Bij de meeste vergaderingen waren alle leden van de Raad aanwezig.

De samenstelling van de Raad van Commissarissen van Omroep West heeft in het verslagjaar een wijziging en uitbreiding ondergaan. De heer dr. N. de Voogd is door de Raad voor een tweede termijn benoemd als voorzitter. De heer mr. J.F. Ariëns is na ruim twee termijnen teruggetreden als lid van de Raad. De Raad dankt de heer Ariëns voor zijn inzet voor en zijn nauwe betrokkenheid bij Omroep West. Ter voorziening in de hierdoor ontstane vacature is mr. A.M.H.Th. Koemans, voormalig directievoorzitter van de Nederlandse Waterschapsbank N.V., door Gedeputeerde Staten als lid van de Raad benoemd. Omdat de omroep zich nadrukkelijker moet verdiepen in het beleid voor langere termijn in een wijzigende markt heeft de Raad zich versterkt, met oog op haar adviserende- en toezichhoudende taak. Daartoe is Prof. dr. P.F. van der Heijden door Gedeputeerde Staten als lid van de Raad benoemd. De heer Van der Heijden is rector magnificus en bestuursvoorzitter van de Universiteit Leiden.

De gang van zaken binnen Omroep West is stabiel. Dat geldt met name voor de financiën, al zijn de vooruitzichten voor de advertentie-inkomsten, gezien het slechte economische klimaat, minder gunstig aan het worden. De Raad keurde in 2008 de strategienota 'Visie Omroep West 2009-2013' goed. Deze is onder leiding van de directie tot stand gekomen. De Raad wil hier al diegenen danken die hebben meegedacht en meegepraat over de toekomst van Omroep West. Hiermee gaat de omroep een nieuwe fase in en wordt de achterliggende periode van doorstart en wederopbouw afgesloten.

Het stemt tot zorg dat de Rijksoverheid de regionale omroepen (nog) niet betreft in de financiële tegemoetkomingen aan de publieke omroepen, althans deze zeer achterstelt bij de landelijke omroepen. Het doet tekort aan de betekenis van de regionale omroepen, die zich zo onvoldoende kunnen ontplooiën. In samenwerking met de overkoepelende organisatie ROOS zal worden getracht de minister tot een ander inzicht te bewegen. Het contact en overleg met de provincie verloopt goed, evenals in voorgaande jaren.

De Raad van Commissarissen

Dr. N. de Voogd, voorzitter
Mevrouw J.E. Molier
Professor dr. P.F. van der Heijden
Mr. A.M.H.Th Koemans



Het nieuwe televisiedecor van TV West

Verslag van de directie

Algemeen

In het jaar 2008 is door de omroep veel werk verzet. Er is hard gewerkt aan programmatische vernieuwing, organisatorische versterking, opleidingen van medewerkers en technische vernieuwingen en investeringen. Meer nog dan in voorgaande jaren kende de ontwikkeling van de redactionele activiteiten van Omroep West in 2008 een eigen dynamiek ten opzichte van de ontwikkeling van de overige bedrijfsmatige activiteiten. Het format van Radio West werd vernieuwd met als doel een grotere, bredere, maar vooral jongere groep luisteraars te trekken. Het realiseren van die doelstelling bleek lastiger dan verwacht. Daar stond tegenover dat het bereik van TV West in de tweede helft van 2008 een stabiele en zelfs licht stijgende trend vertoonde, waardoor TV West één van de best bekeken Randstedelijke regionale omroepen is geworden. De omroep was succesvol in het vinden van fondsen voor de realisatie van de eerste regionale komedie, die eind oktober in première ging.

Ontwikkeling omgeving

Omroep West is gehuisvest in een pand dat eigendom is van Eneco. Het jaar begon met een poging dit gebouw aan de Laan van 's Gravenmade aan te kopen. Helaas zonder succes. Op grond van de liquiditeitspositie van de omroep was het streven dat koop, tegen een in overleg met de provincie afgestemde koop/huurverhouding, tot lagere jaarlasten voor de omroep zou leiden. Daarmee zou meer ruimte in de exploitatie zijn ontstaan. Ondanks het mislukken van de aankoop van de eigen huisvesting, is deze stap illustratief voor het zelfvertrouwen van de omroep als onderneming. Het feit dat de Raad van Commissarissen en de provincie Zuid-Holland instemden met dit voornemen tekent ook het vertrouwen dat zij hebben in het inmiddels volledige bedrijfs-economische herstel van de omroep. Daarmee is ook aangegeven dat de uitgangssituatie voor de omroep in 2008 stabiel was en deze gedurende het jaar alleen maar verder is versterkt. Dat houdt niet in dat er zich in bedrijfseconomische zin niets heeft voorgedaan of dat de omroep zich veel meer dan in vorige jaren kon veroorloven. De reclame-inkomsten bleven achter bij de verwachtingen en vanuit de provincie werden nog geen financiële toezeggingen gedaan die het de omroep mogelijk zouden maken haar activiteiten uit te breiden, dit ondanks het voornemen hiertoe van het college van Gedeputeerde Staten. Tweemaal werd hierover met de provincie bestuurlijk overleg gevoerd. Versterking van de positie van de regionale publieke omroepen in Nederland was ook één van de adviezen uit het rapport 'Kracht in de Regio', dat medio 2008 in opdracht van het Inter Provinciaal Overleg (IPO) en de samenwerkende regionale omroepen, verenigd in de stichting ROOS, door prof. dr. P.W.M. Rutten en drs. H. Koetje werd opgesteld.

De samenwerking met de provincie Zuid-Holland wordt als zeer positief en constructief ervaren. Het laatste bestuurlijke overleg markeerde het begin van een volgende fase, waarin provincie en omroep nauwer samenwerken in het begrijpen en onderkennen van de wederzijdse belangen en verantwoordelijkheden.



De cast van Pauwen en Reigers tijdens de succesvolle première-avond

De inspanningen van de omroep in 2008 richtten zich hoofdzakelijk op redactionele en programmatische activiteiten. Daarbij lag de nadruk op programmatische vernieuwing met het doel vergroting van het marktaandeel en versterking van de verschillende kanalen van de omroep.

Het bleek in 2008 erg lastig bereik en marktaandeel van Radio West te doen groeien. In januari werd het nieuwe format met nieuwe presentatie en een 'jeugdiger' muziekkeuze gestart. De introductie werd ondersteund door een uitgebreide marketing-campagne. Desondanks lag het marktaandeel in december 2008 0,7 procentpunt lager dan in december 2007. De aanvankelijk gerealiseerde stijging van twee procent in het eerste kwartaal werd niet vastgehouden. De oorzaken hiervan zijn divers. Zo is er kennelijk sprake van eigenzinnigheid van het traditionele luisterpubliek van Radio West. Deels heeft het te maken met externe factoren. Vanaf het late voorjaar had Radio West veel concurrentie van het grote aanbod van internationale publieke evenementen die door de landelijke omroepen werden verslagen. Zo zorgden respectievelijk het Europees Kampioenschap voetbal, de Olympische Spelen en de Paralympics voor een grotere concurrentie dan die welke doorgaans in de zomermaanden al bestaat (met de Tour de France en tennistoernooien als Roland Garros en Wimbledon). Het voert te ver de daling hier volledig aan te wijten. Uit verschillende, in de loop van het jaar gehouden, luisteronderzoeken bleek een lagere waardering van de luisteraars voor een aantal van de doorgevoerde wijzigingen. Deze hadden zowel betrekking op de kwaliteit van onderwerpen en programma-onderdelen als op de muziekkeuze. Mede op basis daarvan heeft de redactie besloten het radioformat op onderdelen opnieuw aan te passen en nog meer in lijn te brengen met een vorm die in het recente verleden bij andere regionale radiozenders succesvol is gebleken. Dit nieuwe format is vanaf begin februari 2009 op Radio West te beluisteren.

TV West

TV West lijkt in 2008 minder last te hebben gehad van genoemde 'sportzomer'. Het bereik vertoonde vooral in de tweede helft van het verslagjaar een licht stijgende trend, daar waar andere Randstedelijke regionale omroepen een dalende trend vertoonden.

Zoals al gememoreerd in het jaarverslag over 2007 ervaart TV West, net als de andere publieke regionale omroepen, nadelige gevolgen van het kijken via digitale kabel en de digitale ether. Eigen onderzoek begin 2008 toonde een bereiksverlies van twee procent aan doordat incidentele kijkers de zender (bij Ziggo op kanaal 989) niet meer al 'zappend' vinden. Kabelmaatschappij UPC geeft in het digitale pakket het signaal van TV West zelfs in het geheel niet door.

Voor TV West was de realisatie van de eerste regiokomedie 'Pauwen en Reigers' een belangrijk hoogtepunt. De serie werd ontwikkeld en geproduceerd door NL Film en beleefde in oktober 2008 haar première. De financiering voor deze 20-delige serie kwam tot stand door sponsoring van onder meer provincie Zuid-Holland, gemeente Den Haag en gemeente Teylingen, naast de allocatie van eigen middelen. Ook bracht TV West in het voorjaar voor het eerst een live verslag van de Fortis City-Pier-City Loop. Een ander hoogtepunt was de aanschaf en ingebruikname van een nieuw televisiedecor in december, in combinatie met een vernieuwde nieuwsvormgeving en een nieuw programma-format. Verder heeft de omroep eind 2008 geïnvesteerd in een eigen satellietwagen (SNG, satellite news gathering) en in een daarvoor benodigde redactie, waarmee op locatie live nieuwsitems worden geproduceerd. De SNG is in januari 2009 in gebruik genomen.

Westonline

Westonline.nl, de internetsite van Omroep West, kon zich in 2008 verheugen in een toenemende belangstelling. Vooral bij ongewone regionale gebeurtenissen of nieuwsfeiten weet men de weg naar de internetsite goed te vinden. De brand op de faculteit Bouwkunde van de TU Delft bijvoorbeeld bracht op het hoogtepunt gemiddeld 300 bezoekers per seconde naar de site. Internet en nieuwe media vormen een speerpunt bij de toekomstplannen van de omroep. Het project 'Digitalisering West' is een technisch en organisatorisch ambitieus en omvangrijk vernieuwings- en investeringstraject, waarmee de omroep verwacht op termijn beter en efficiënter te kunnen inspelen op het ontsluiten en publiceren via internet en andere nieuwe media. Medio 2009 zal de technische realisatie van het project Europees worden aanbesteed.

Digitalisering

Technische realisatie van het digitaliseringstraject vormt de eerste grote stap in de realisatie van de vijfjarenvisie en het bijbehorend operationeel plan die in de zomer van 2008 werden ontwikkeld. Naast een verbetering van technologie moet het traject leiden tot een veranderde, platform-onafhankelijke werkwijze, waarbij journalistieke activiteiten niet langer aan een specifiek medium zijn gekoppeld. De omroep heeft deze plannen ontwikkeld om beter in te kunnen spelen op het veranderende medialandschap. Ook wil de omroep alle belanghebbende informeren over de keuzes die de organisatie wil maken in het licht van een in 2009 nieuw te verkrijgen zendmachtiging voor de volgende vijf jaar.

Promotie

In promotioneel opzicht is in 2008 bijzondere vooruitgang geboekt. Meer nog dan in voorgaande jaren was Omroep West zichtbaar aanwezig op tal van evenementen, waaronder de CPC Loop, de verschillende bloemencorso's in de regio, KoninginneNach, Parkpop, The Hague Jazz, Pure Jazz, Concours Hippique en

Pasar Malam Besar. Daarnaast organiseerde de omroep voor de vierde maal een bijzonder succesvolle Haringparty, evenals diverse bijeenkomsten met colleges van B&W uit de uitzendregio, waaronder Zoetermeer en Leiden, en bijeenkomsten met netwerk- en brancheverenigingen. Vermeldenswaard was het gala in Pathé Buitenhof in Den Haag rond de première van Pauwen en Reigers, dat door alle aanwezigen als zeer geslaagd werd beschouwd. Omroep West beschikte wekelijks over een halve pagina in alle edities van de Wegener huis-aan-huisbladen die binnen vrijwel de gehele uitzendregio van de omroep worden verspreid. In dezelfde frequentie verscheen een halve pagina van de omroep in het weekblad Den Haag Centraal.

Personeel & Organisatie

Ook de ontwikkelingen op het gebied van Personeel & Organisatie sloten aan bij de positieve ontwikkelingen die de omroep doormaakte. Het ziekteverzuim, doorgaans een graadmeter voor het relatieve welbevinden dat binnen een organisatie heerst, lag met 3% ruim onder doelstelling en was daarmee voor de sector ongekend laag.

Samenwerking RTV Rijnmond

Het digitaliseringstraject van Omroep West kan zich verheugen in de belangstelling van RTV Rijnmond, dat de komende jaren voor een deels vergelijkbaar traject staat. Zowel technisch-inhoudelijk, als op directie- en hoofdredactioneel niveau wordt informatie over richting en voortgang van het project uitgewisseld. Over dit onderwerp vindt behalve met Rijnmond, ook met andere regionale publieke omroepen binnen ROOS uitwisseling van kennis, ideeën en informatie plaats.

Tweemaandelijks vergaderden directies en hoofdredacteuren van West en Rijnmond over gezamenlijke initiatieven. De hoofdredacteuren vergaderden met een hogere frequentie over redactionele onderwerpen en programmatische afstemming. Eenmaal vergaderden Raden van Commissarissen en directies van Omroep West en RTV Rijnmond gezamenlijk.

Naar aanleiding van een eind 2007 gezamenlijk bij de provincie ingebracht voorstel rond de versterking van de positie van de omroepen, hadden directies en Raden van Commissarissen in 2008 tweemaal bestuurlijk overleg met gedeputeerde Van Engelshoven-Huls. Het tweede bestuurlijk overleg, begin december 2008 bij Omroep West, had het karakter van een workshop waaraan ook beide hoofdredacteuren deelnamen, evenals de voorzitters van de programmaraden en twee hoogleraren als extern adviseurs. In deze workshop hebben beide omroepen hun plannen en keuzes voor de komende jaren toegelicht. Daarbij zijn diverse scenario's geschetst om de gestelde doelen te bereiken. Begin 2009 zullen provincie en omroepen verder overleggen over de voorgestelde keuzes en de wijze waarop en mate waarin de provincie deze wil en kan ondersteunen.

West en Rijnmond zijn er op het gebied van reclameverkoop nog niet in geslaagd de vacature van een gezamenlijke bovenregionale accountmanager te vervullen, dit ondanks uitgebreide wervingscampagnes. De arbeidsmarkt bleek in 2008 nog steeds zo gespannen dat het niet mogelijk was een geschikte kandidaat te vinden. De collegiale samenwerking tussen de omroepen was in 2008 goed en constructief.



Cameraman Govert Overbeeke in actie

Evaluatie Overhevelingswet

In ROOS-verband werd een bijdrage geleverd aan de evaluatie van de Overhevelingswet, die sinds 2006 de financiering van regionale omroepen door de provincies regelt. Deze wet voorziet in de instandhouding van tenminste één regionale omroep per provincie. Deze evaluatie in 2008 was afgesproken bij de invoering van de wet. Deze evaluatie was hard nodig omdat de landelijke politiek met de invoering ervan de belangstelling voor regionale omroepen leek te hebben verloren. De evaluatie was onder meer nuttig om het hardnekkige misverstand weg te nemen dat de volledige verantwoordelijkheid voor regionale publieke omroepen bij de provincies zou liggen. Regionale publieke omroepen zoals Omroep West vervullen hun taken binnen de kaders van de Mediawet en staan onder toezicht van het Commissariaat voor de Media. De Mediawet is een verantwoordelijkheid van de rijksoverheid en daarmee ook van de landelijke politiek. De provincies hebben tot taak de financiering op basis van het activiteitsniveau 2004 te garanderen. Financiering voor nieuwe ontwikkelingen rekenen de meeste provincies daarom niet tot hun verantwoordelijkheid.

Ontwikkeling reclameverkoop

De omzetverwachtingen voor 2008, gerechtvaardigd op grond van de resultaten over het jaar daarvoor, bleken te hoog gegrepen. De doelstelling is daarom in de loop van het jaar aangepast. De totale reclame-omzet kwam uit op € 2.908.000. De regionale reclame-omzet viel 16% hoger uit dan in het jaar ervoor, maar bleef achter bij de oorspronkelijke verwachtingen. Dit werd veroorzaakt door de economische teruggang die zich voornamelijk in het tweede halfjaar manifesteerde. Omroep Reclame Nederland (ORN) is verantwoordelijk voor de landelijke reclameverkoop van de gezamenlijke regionale publieke omroepen. De resultaten van deze bovenregionale reclameverkoop leidden al in de eerste helft van het jaar tot een neerwaartse bijstelling van de verwachtingen. De bijdrage van ORN bedroeg € 449.000. Zoals aangegeven werden

de effecten van de economische recessie vooral in de tweede helft van het jaar zichtbaar. Naar verwachting zal de teruggang doorwerken in de resultaten van 2009 en mogelijk ook van 2010. Hier is bij de vaststelling van de begroting al enigszins rekening mee gehouden, maar voortgaande ontwikkelingen kunnen de omroep noodzaken de omzetverwachtingen voor 2009 verder bij te stellen. Op organisatorisch vlak was er sprake van verloop op de afdeling Reclame. Zo is onder meer het contract van het in de december 2007 aangestelde hoofd Verkoop, niet verlengd.

Ontwikkeling financiën

Omroep West heeft in 2008 voor het vijfde achtereenvolgende jaar een positief resultaat behaald. Dit resultaat bedroeg € 402.000. Van dit resultaat is € 300.000 toegevoegd aan de overige reserve van de omroep en € 102.000 euro aan de bestemmingsreserve. Het totaal van de bestemmingsreserve kwam hiermee uit op € 602.000. Deze bestemmingsreserve zal worden aangewend voor incidentele programmering en ter financiering van uitgaven rond het project 'Digitalisering West'. Het totale eigen vermogen nam in 2008 toe tot € 2.471.661 op een balanstotaal van € 8.401.022. De Raad van Commissarissen heeft in 2008 op advies van de directie bepaald op termijn te streven naar een eigen vermogen van € 4.000.000. Dit niveau is vergelijkbaar met dat van andere regionale publieke omroepen. De liquiditeitspositie bleef evenals in voorgaande jaren sterk. De omroep streeft voor 2009 wederom naar een positief resultaat.

De gezonde financiële positie van de omroep betekent niet dat ruimte is ontstaan voor extra structurele uitgaven. De sterke liquiditeitspositie van de omroep biedt zekerheid en zorgde in 2008 voor extra rente-inkomsten. Gezien de huidige rentestand zal deze inkomstenpost in 2009 beduidend lager uitvallen dan in voorgaande jaren. Het financiële speelveld van Omroep West blijft relatief beperkt en wordt bepaald door provinciale subsidie (66%), verkoop

van reclamezendtijd en inkomsten uit projecten met derden. De economische ontwikkelingen geven aanleiding te rekenen op een teruggang van de reclame-inkomsten. Bij de opstelling van de begroting over 2009 is hier al rekening mee gehouden. De eerste twee maanden van 2009 laten een trend zien die, wanneer deze zich voortzet, onherroepelijk tot ombuigingen van de uitgaven zullen leiden. In dat licht wordt het van nog groter belang in welke mate en op welke wijze de provincie Zuid-Holland het voornemen uit het coalitieakkoord om de positie van de omroep structureel te versterken gaat invullen.

Toekomstperspectief

Met het oog op, onder meer, een in mei 2009 opnieuw te verkrijgen vijfjarige bekostigingsverklaring van de provincie Zuid-Holland en de daaraan gekoppelde vijfjarige zendmachtiging van het Commissariaat voor de Media, heeft Omroep West in de zomer van 2008 een meerjarenvisie en daarbij behorende operationele plannen ontwikkeld. Het visiedocument is breed verspreid onder de stakeholders van Omroep West, waaronder alle leden van Provinciale Staten van Zuid-Holland en de colleges van B&W van gemeenten in de uitzendregio.

Kern van de visie is de ambitie om als regionale omroep, meer nog dan nu al het geval is, een bijdrage te leveren aan de sociale cohesie in de regio, door een brede omroep te zijn voor alle inwoners in het uitzendgebied. Dit gebeurt in de eerste plaats via de bestaande kanalen radio en televisie, terwijl groei en vergroting van het bereik worden gezocht via nieuwe media. De mate en het tempo waarin deze doelstellingen zullen worden behaald is onder meer afhankelijk van de beschikbare financiële ruimte. Daartoe zijn drie scenario's geschetst, variërend van handhaving van het huidige financieringsniveau tot extra financiering via provincie en rijksoverheid. Bij het opstellen van de visie en operationele plannen is maar beperkt rekening gehouden met de economische ontwikkelingen die zich nu doen gelden. Deze zouden het realiseren van de ambities van de omroep kunnen vertragen.

De plannen in het meest behoudende scenario voorzien voor 2009 en 2010 in significante investeringen in technologie en organisatie die nodig zijn om crossmediaal te kunnen produceren. Via nieuwe media kunnen andere doelgroepen worden bereikt. Daarmee blijft Omroep West zich in operationele zin in 2009 verder versterken, waardoor ook gemakkelijker kan worden ingespeeld op de technische eisen die het veranderende medialandschap stelt. Hierbij is een herinrichting van processen en rollen binnen de organisatie onvermijdelijk. Uiteindelijk moet dit ook leiden tot efficiency-verbeteringen, waarmee ruimte voor verdere kwalitatieve verbeteringen ontstaat.

Omroep West zal in 2009 zowel op het gebied van marketing als op redactioneel en technisch terrein meer samenwerking blijven zoeken met in de stichting ROOS verenigde publieke omroepen. Het zal daarbij in de eerste plaats gaan om versterking van het regionale publieke merk richting overheid, kabel- en digitale etherexploitanten en adverteerders. Een prominentere plaats voor de regionale omroepen in de digitale pakketten vereist een gezamenlijke aanpak van de omroepen. Daarnaast valt voor de omroepen winst te behalen uit een beter afgestemde programmering, vormgeving en techniek.

Ook in programmatische zin zal gezocht worden naar samenwerkingsmogelijkheden met andere regionale omroepen, naast de samenwerking op dit terrein met RTV Rijnmond. Verder heeft de omroep het voornemen in 2009 met dagelijkse nieuwsupdates op TV West te komen.

De activiteiten van Omroep West zullen worden ingebed in een breed scala van marketingactiviteiten, die tot doel hebben de zichtbaarheid van de omroep te vergroten. Daarbij staat de aanwezigheid van de omroep bij belangrijke regionale evenementen centraal. Verder zullen luisteraars en kijkers nauwer betrokken kunnen zijn bij de activiteiten van de omroep door zitting te nemen in panels om de programma's te beoordelen. Het in 2005 ingezette proces van bestendigen en aanhalen van banden met lokale en regionale bestuurders en belangenverenigingen wordt ook in 2009 voortgezet.

In april 2009 loopt de huidige zendmachtiging van Omroep West af. Voor de nieuwe zendmachtiging van Omroep West zal de provincie Zuid-Holland een bekostigingsverklaring aan het Commissariaat voor de Media af moeten geven.

De financiële verwachtingen voor 2009 gaan uit van een vergelijkbaar beeld met dat van 2008. Indien de economische ontwikkelingen het noodzakelijk maken zal dat tot bijsturing van het beleid en resultaat leiden. Hierbij staat continuïteit van de omroep met instandhouding van de werkgelegenheid voorop.

In de begroting voor 2009 is voorsnog geen rekening gehouden met een mogelijk structurele uitbreiding van de subsidie door de provincie Zuid-Holland. Wel bestaat de verwachting dat de provincie de eind 2007 door Omroep West en RTV Rijnmond ingediende en in februari en december 2008 besproken plannen, op enigerlei wijze positief zal honoreren.

Ten aanzien van de reclame-inkomsten gaat Omroep West uit van een omzetsdaling, die overeenkomt met het in 2008 behaalde (aangepaste) resultaat. In 2009 zal de derde reguliere aflossing op de in 2004 door de provincie verstrekte achtergestelde lening worden gedaan ter grootte van € 500.000.

Wat betreft bezetting van de organisatie is het uitgangspunt evenals voorgaande jaren een formatieplafond van 106 FTE.

Gerard Milo, *Algemeen directeur*



Verslag van het programma bepalend beleidsorgaan (PBO)

Het programma bepalend beleidsorgaan van Omroep West, kortweg programmaraad of PBO, heeft net als in voorgaande jaren de vanuit de Mediawet en de Statuten opgedragen taken en verantwoordelijkheden met inzet en enthousiasme uitgevoerd. Deze taken omvatten primair de vaststelling en de evaluatie van het jaarlijkse programma- c.q. media-aanbodbeleid. Het PBO houdt ook toezicht op de uitvoering van het totale media-aanbodbeleid. De kijk- en luistercijfers vormen in dat verband een graadmeter.

De programmaraad kwam in 2008 vier keer in vergadering bijeen. Bij deze vergaderingen waren directie en hoofdredactie aanwezig. De leden van het PBO zijn er attent op dat de stroming die zij vertegenwoordigen voldoende in het media-aanbodbeleid aan bod komen.

De programmaraad was vertegenwoordigd in een bijeenkomst van de provincie Zuid-Holland en vertegenwoordigers van Omroep West en RTV Rijnmond waarin uitgebreid gesproken werd over het mediabeleid en de toekomst van de regionale media in Zuid-Holland. Hierbij waren aanwezig de verantwoordelijk gedeputeerde, de heer Martin van Engelshoven-Huls, en de heer Ton van Foecken, beleidsmedewerker van de provincie Zuid-Holland, de directies, Raden van Commissarissen en PBO's van RTV Rijnmond en Omroep West en als externe deskundigen prof. Irene Costera Meijer en prof. Paul Rutten. De programmaraad was ook aanwezig bij een symposium voor de regionale programmaraden, georganiseerd door Stichting Regionale Omroep Overleg en Samenwerking (ROOS).

De programmaraad is betrokken geweest bij de ontwikkeling van het vijfjarenplan Omroep West 2009-2013. Dit visiestuk zal voor de programmaraad leidraad zijn. In het vijfjarenplan is sprake van een natuurlijke samenhang tussen de verschillende mediaformats, te weten radio, tv en internet.

Het PBO van Omroep West is van mening dat hij alert moet zijn de taakuitoefening aan te passen aan de snel veranderende omstandigheden die in het totale medialandschap optreden. Wij zijn het aan de inwoners van de regio verplicht om daar zo goed mogelijk op voorbereid te zijn.

Tijdens de programmaraadsvergaderingen is in openheid gesproken over zaken als:

- programmabeleid 2008 met de neergelegde ambities;
- de mate van realisatie van de doelstellingen neergelegd in het programmabeleid 2008 en de acties die daarop ontwikkeld zijn;
- de nieuwe zenderprofielen voor tv en radio, zoals die in de loop van 2008 ingevoerd zijn;
- de samenhang tussen tv, radio en de internetsite en het nieuwe media-aanbodbeleid;
- het bekijken en evalueren van een aantal uitgezonden programma's in relatie tot het geaccordeerde beleid;
- de representativiteit van het PBO in relatie tot de twee ontstane vacatures. Elementen als regionale spreiding, afspiegeling van

de samenleving en gevraagde kwaliteiten zijn daarbij aan de orde gesteld;

- de verwachte afkondiging van de nieuwe Mediawet 2008 en bijkomende besluiten;
- de verandering die de nieuwe Mediawet 2008 wellicht zal hebben op de rol, taken en het functioneren van de programmaraad en de wijze waarop de raad daarop zal dienen te reageren;
- voorbereiding van het programmabeleid 2009;
- prioriteiten voor het PBO in 2009.

2008 was een jaar vol uitdagingen. Omroep West heeft in al zijn geledingen belangrijke stappen gezet om de positie in de toekomst zo optimaal mogelijk in te vullen. Het vijfjarenplan Omroep West 2009-2013 en het programmabeleid 2009 zijn daarvan de exponenten.

De goede contacten tussen het PBO en de Raad van Commissarissen zijn in het verslagjaar voortgezet. Het samenspel met directie en hoofdredactie was goed en gericht op de toekomst van Omroep West. Het tweerichtingsverkeer is voortgezet, waarbij er wederzijds respect is voor de eigen rollen en verantwoordelijkheden van directie, hoofdredactie en programmaraad.

De programmaraad bestaat, volgens de Mediawet, uit tien leden. Elk lid vertegenwoordigt een stroming:

Maatschappelijke zorg & welzijn:	De heer G. Luiten
Kerkgenootschappen en genootschappen op geestelijke grondslag:	Mevrouw G.H. Pool Meeuwssen
Onderwijs en educatie:	Mevrouw A. Compaijen
Sport, recreatie en toerisme:	De heer F.L.J. Walvis
Emancipatiebewegingen:	De heer K.A. Hakemulder
Milieu en natuurorganisaties:	De heer A. Mohamed
Werkgevers:	De heer B.J. Tideman
Werknemers:	De heer P. Jeroense
Kunst & Cultuur:	vacature
Etnische minderheden en ontwikkelingsamenwerking:	vacature

De heer F.L.J. Walvis is sinds 2005 voorzitter van de programmaraad. Mevrouw A. Compaijen, de heer K.A. Hakemulder, de heer G. Luiten, de heer A. Mohamed en mevrouw G.H. Pool Meeuwssen zijn in 2008 herbenoemd voor een periode van vier jaar.

Mevrouw J. Faloun en de heer J. Sillevius zijn teruggetreden uit de programmaraad. Wij danken hen voor hun inzet voor de belangen en interessegebieden van de luisteraars, kijkers en website bezoekers van Omroep West.

De procedure om de vacatures te vervullen loopt. Wij streven naar verdere uitbreiding van de regionale spreiding, naar invulling die recht doet aan de maatschappelijke verhoudingen binnen het verzorgingsgebied en naar de noodzakelijke kwaliteit en inzet om deze taken te kunnen uitvoeren.



Jaarverslag Redactie

Nieuwe programmering Radio West

Voor de redactie van Omroep West was 2008 in meerdere opzichten een spannend jaar. Zowel de radio- als de televisie-programmering ging fors op de schop. Voor Radio West werd nadrukkelijk gekozen voor een nieuwe koers, met als uitgangspunten een focus op een specifieke doelgroep (regiogenoten van 50 jaar of ouder) en een format waarbij muziek en gesproken woord (informatie) gelijkwaardig aan elkaar zijn. Die uitgangspunten vertaalden zich onder meer in een andere, meer magazine-achtige, opzet van de radioprogramma's, de keuze voor nieuwe jingles en vormgeving, andere muzieksamenstelling en de keuze voor enkele nieuwe presentatoren, onder wie Dieuwertje Blok. Helaas leverde die koerswijziging niet op wat de redactie gehoopt en ook verwacht had. De primaire doelstelling was het vergroten van het aandeel op de markt van radioluisteraars. Dit leek aanvankelijk binnen handbereik te komen. In het voorjaar van 2008 liep het marktaandeel gestaag op. Gaandeweg echter zakte het aandeel weer in om tegen het einde van het jaar weer rond de uitgangspositie uit te komen. De koerswijziging had wel enig effect ten aanzien van de secundaire doelstelling, verlaging van de gemiddelde leeftijd van de luisteraars. Over het geheel genomen zijn nieuwe ingrepen in de radioprogrammering noodzakelijk. In de eerste weken van februari 2009 is daarmee een begin gemaakt.

Nieuwe invulling en decor TV West Nieuws

De vernieuwingsslag voor televisie was ingrijpend. Niet alleen kreeg TV West na jaren een heel nieuw decor, ook de opzet van

het belangrijkste programma, het TV West Nieuws, ging op de schop en de programmaverdeling over de verschillende dagen werd opnieuw ingevuld. Het nieuwe decor mag zonder schroom 'state of the art' worden genoemd. Het biedt de mogelijkheid om dezelfde studio als decor voor verschillende programma's te gebruiken. Met slechts enkele technische handelingen, zoals ander licht, kan een andere setting gecreëerd worden. Bijzonder aan het nieuwe decor is ook dat het in één live-uitzending ruimte biedt voor verschillende presentaties. Zo brengt de nieuws presenterator het regionale nieuws in twee blokken in eveneens twee verschillende settings, in dezelfde studio presenteert de sportpresenterator het laatste sportnieuws en houdt de weerman het dagelijkse weerpraatje. Die laatste noviteiten waren onderdeel van een operatie om het dagelijkse tv-nieuws in onderwerpkeuze breder en daardoor ook aantrekkelijker en populairder te maken. De eerste tekenen suggereren dat die nieuwe opzet effect sorteert.

Eigen satellietwagen

Een nieuwe ontwikkeling op televisiegebied was ook de komst van de eigen dagelijkse satellietverbinding via de zogenaamde SNG-wagen, waarbij dagelijks vanaf locatie een live nieuwsbijdrage kon worden gemaakt. Deze investering gaf de actualiteitswaarde en daarmee ook de professionaliteit van de nieuwsuitzendingen een flinke impuls. Overigens deed TV West van grotere evenementen in 2008 al uitgebreid live verslag, zoals de finalewedstrijd om het nationale amateurkampioenschap voetbal tussen FC Lisse en Hollandia en de Haagse Fortis City-Pier-City Loop.



Dagelijks een live nieuwsbijdrage via de satellietwagen



Bas Muijs, Jaap Postma en Geerteke van Lierop in een scene uit *Pauwen & Reigers*

Eigen komedie

Buiten de nieuwsuitzendingen was een hoofdrol in de programmering weggelegd voor de regionale komedie *Pauwen en Reigers*. Deze dramaserie, die exclusief door West en producent NL Films werd opgezet en ingevuld, vergde een forse krachtsinspanning van de organisatie, van de redactie, maar zeker niet in de laatste plaats ook van de afdeling Marketing & Communicatie. Gelukkig bleek de serie al deze inspanningen waard.

Het regionale gevoel werd versterkt doordat het verhaal zich afspeelde in Haaglanden (met de nadruk op Den Haag en Scheveningen) en in de Bollenstreek (met de nadruk op Teylingen/Warmond). Ook de casting was hierop nadrukkelijk gericht; vrijwel alle acteurs hadden een binding met onze regio. Velen spraken ook met een regionaal accent. Dat droeg bij aan de herkenbaarheid van de serie voor de West-kijker. Om diezelfde reden waren bewust ook veel sfeerbeelden en 'landmarks' uit de regio opgenomen.

De serie scoorde veel extra kijkers. Voor de start van *Pauwen en Reigers* keken er gemiddeld 248.000 mensen per dag naar TV West. Met de start van de serie is het gemiddeld aantal kijkers per dag gestegen met bijna 10% naar 272.000 kijkers.

Ook in kwalitatieve zin had deze serie een grote invloed op het kijkerspubliek. De serie zorgde voor een toestroom van relatief jonge kijkers naar de zender. In de cast van de serie was nadrukkelijk gewaarborgd dat de belangrijkste etnische groepen in de West-samenleving zich konden herkennen. Daarom speelden diverse allochtone acteurs mee. Ook dat zorgde voor een herkenbaarheid van de serie bij grote groepen in de Zuid-Hollandse samenleving. De deelname aan de wekelijkse prijsvraag gedurende de uitzending, maakte duidelijk dat de serie werd bekeken door jong en oud,

allochtoon en autochtoon. Dat de serie aansloeg werd duidelijk door de afname van bijna 600 DVD's van *Pauwen en Reigers*. Ook kwamen bij de redactie opvallend veel waarderende reacties (vooral per mail) binnen naar aanleiding van de serie.

Pauwen en Reigers zette West en haar uitzendgebied opnieuw op de kaart. En daarbuiten, want ook buiten de regio scoorde de serie veel kijkers, namelijk gemiddeld 15.000 per aflevering. Het leverde de omroep ook een nominatie op voor de binnen de beroepsgroep gewaardeerde NL Awards. Daarbovenop waren we in staat de serie buiten de regiogrenzen vertoond te krijgen; RTV Utrecht kocht het programma aan. Maar ook landelijke omroepen (KRO, SBS) hebben hun interesse getoond.

Actualiteit zorgt voor hoog bezoek website

Journalistiek-inhoudelijk kende het jaar 2008 verschillende hoogtepunten, die zoals wel vaker in realiteit dieptepunten bleken te zijn. Zo wist een verslaggever van West tot het landelijke nieuws door te dringen met zijn onthulling dat medici veel minder zorgvuldig omgingen met medische dossiers dan velen geloven. Ook was er aandacht voor de indicatie dat in Den Haag sommige woningzoekenden in staat zouden zijn om voor te dringen op de wachtlijst voor een huis. Meest spectaculaire nieuwsgebeurtenis was zonder twijfel de verwoestende brand in de faculteit Bouwkunde van de Technische Universiteit Delft. Van die zeer grote brand deed West uitgebreid verslag. Het incident hielp ook om een relatief jonge poot van de mediaorganisatie op de kaart te zetten, internet. Tijdens de brand werden de nieuwspagina's van www.westonline.nl massaal bezocht. In totaal genereerde de





Presentatrice Debby Roukens op locatie bij het Varend Corso

berichtgeving op de West-site op die dag ongeveer 72.000 hits, met op het 'hoogtepunt' bijna 300 hits per seconde. Die gebeurtenis toonde onweerlegbaar de kracht van internet en andere nieuwe media als kanaal voor nieuws en informatie. Voor Omroep West is deze ervaring reden om fors in te zetten op het verder uitbouwen van internet als nieuw platform voor de verspreiding van nieuws, met focus op het onmiddellijk publiceren van al het beschikbare video- en audiomateriaal in combinatie met tekst en foto's. De verdere invulling van deze strategie zal in de loop van 2009 nadrukkelijker zichtbaar worden.

Calamiteitenzender

Op weinig momenten komt het belang van Omroep West, en dan in het bijzonder haar radiozender, voor de regionale samenleving beter tot uitdrukking dan als er een (bijna-)ramp of andere calamiteit plaatsvindt. In zulke situaties wordt Radio West, overeenkomstig haar wettelijke taak, de regionale calamiteitenzender. Autoriteiten kunnen de zender op dat moment gebruiken om de bevolking direct te informeren, terwijl de bevolking massaal op de zender afstemt om het laatste nieuws te horen.

In 2008 fungeerde Radio West formeel eenmaal als calamiteitenzender, namelijk op zondag 12 oktober bij de ruiming van enkele vliegtuigbommen in Woubrugge. Eenmaal trad Radio West informeel op als calamiteitenzender, tijdens de brand in het gebouw van de faculteit Bouwkunde van de Technische Universiteit in Delft op dinsdag 13 mei.

Tijdens de (geslaagde) ruiming van de Britse WO-II-bommen in een weiland in Woubrugge kon burgemeester Wiebosch omwonenden laten weten wanneer ze hun huis moesten verlaten, hoe de ruiming verliep en wanneer omwonenden weer terug konden keren. Daartoe zond Radio West op die zondag vooraf opgenomen en door de autoriteiten geformuleerde boodschappen uit, aangevuld met officiële berichten op de tickertape, een 'lopende' tekstbalk onder in het beeld van TV West. De berichtgeving via deze tickertape is overigens een extra voorziening die niet valt binnen de activiteiten die Omroep West verplicht is als rampenzender.

Tijdens de brand in de TU Delft verkoos burgemeester Verkerk om Radio West niet tot rampenzender te maken. Niettemin berichtte West continu over de brand en gaf omwonenden de noodzakelijke informatie. Autoriteiten, zoals de burgemeester, maar ook de voorlichters van brandweer en politie, kwamen geregeld live in de uitzending met de laatste stand van zaken.

Om de calamiteitenzenderstatus van Radio West verder te formaliseren en nader in te vullen sprak de omroep met vertegenwoordigers van de hulpverleningsregio Haaglanden en Hollands-Midden om bestaande convenanten en uitvoeringsprotocollen verder aan te scherpen.

Daarbij werd ook gesproken over een uitbreiding van deze voorziening voor communicatie bij rampen door middel van de inzet van televisie (en tickertape en teletekst) en internet. Deze gesprekken bevonden zich eind 2008 in het eindstadium.

De programma's van Omroep West in 2008

Radio West

Luistercijfers

De ontwikkeling van de luistercijfers van Radio West over de laatste jaren.

Radio West	marktaandeel	weekbereik
2005	8,0%	180.000
2006	6,7%	175.000
2007	6,5%	161.000
2008	6,7%	161.000

In januari 2008 bracht Radio West op werkdagen tussen 06.00 en 19.00 uur een nieuwe programmering met gerestylede programma's, nieuwe presentatoren, veel muziek en interactie met de luisteraars. Radio West organiseerde een prijzenregen ter gelegenheid van deze nieuwe programmering. Luisteraars maakten zes weken lang kans op tal van kleine en grote prijzen tijdens de zogenoemde West Win Weken.

Op werkdagen

West wordt wakker

Tussen 06.00 en 09.00 uur werden de luisteraars op de hoogte gebracht van het regionale nieuws en de belangrijkste punten uit het nationale nieuws. Belangrijk onderdeel in de ochtend zijn de verkeersinformatie en de files. Onze eigen weerman Huub Mizee gaf uitleg over de weersomstandigheden. Verslaggevers kwamen regelmatig live in de uitzending met actuele nieuwsberichten.



Presenter Ron Davids live met Radio West op de Haagse markt

West wordt Wakker werd tot eind april gepresenteerd door Jan Emous. Daarna nam de van BNR afkomstige Sander Ottes de microfoon over.

De Ochtendshow

Voor dit ochtendprogramma werd Dieuwertje Blok aangetrokken als nieuwe presentator. Zij presenteerde afwisselend met Patrick van Houten deze gezellige show met veel muziek en verschillende rubrieken waarin luisteraars veel aan het woord kwamen. Er werden spelletjes gespeeld, bossen bloemen uitgereikt en andere prijzen weggegeven. Regelmatig kwamen ook in de regio populaire acteurs en artiesten langs in de Ochtendshow-studio, zoals Jan Smit en Bas Muijs. Vanaf september werd het voor luisteraars mogelijk om eens per maand een live uitzending van de Ochtendshow bij te wonen. De bezoekers werden daarna rondgeleid door de studio's van Radio West en TV West. Deze ochtenden werden druk bezocht. Medio september kwam de Ochtendshow van Radio West eenmalig live vanaf een boot. Voor deze tocht met de speciale West-boot van Rederij Triton waren 70 luisteraars uitgenodigd.

Roukost.

Tussen 12.00 en 14.00 uur presenteerde Debby Roukens dit middagmagazine met nieuws en informatie over dagelijks variërende onderwerpen als koken, parapsychologie, gezondheid, dieren, boeken en films. Luisteraars konden hun vragen kwijt bij de West-dierenarts, de tuinman en de paragnost. Elke vrijdagmiddag ging Debby op pad en kwam de uitzending live vanaf een bijzondere plek in de regio, zoals het oude weerstation in Oude Wetering en het Goudse museum Catherina Gasthuis, maar ook het Julian a Kinderziekenhuis in Den Haag waar de verjaardag van Sinterklaas werd gevierd.

De Middagshow

Presentator Ron Davids draaide elke werkdag tussen 14.00 en 16.00 uur verzoekplaten van luisteraars. Als er een speciale reden was om een bepaalde plaat aan te vragen dan kon de luisteraar zijn aanvraag live in de uitzending toelichten. Naast verzoekplaten van de luisteraars werd aandacht besteed aan de West CD van de week. Natuurlijk gaf Ron ook het laatste nieuws en meldde waar de files waren. De 15-jarige Jordy van Loon, die samen met Frans Bauer zijn zangdebuut had op Radio West, bracht in de eerste week van augustus zijn eerste single uit. Het nummer 'Zomer in Nederland' van de Zoetermeerse zanger in de dop beleefde zijn primeur in de Middagshow.

West komt Thuis

Aan het eind van de werkdag bracht Rob van Hoogenhuizen het actuele nieuws van de dag met reportages van verslaggevers in de regio. De weersverwachting werd uitgebreid toegelicht door weerman Huub Mizee. In elke uitzending werd een 'tip van de dag' door een luisteraar ingebracht.

Gesprek van de Dag

Het dagelijkse inbelprogramma waarin luisteraars hun mening geven over actuele maatschappelijke onderwerpen, was ook in 2008 favoriet onder luisteraars. Bijzonder waren de uitzendingen waarin presentator Pieter Kuipers steeds een andere burgemeester ontving, zoals burgemeester Van der Sluijs van Leidschendam-

Voorburg en burgemeester Groen van Noordwijk. De burgervaders gingen via Radio West in gesprek met burgers over actuele onderwerpen die speelden in hun eigen gemeente.

Het Gesprek van de Dag werd een aantal keren vanaf locatie uitgezonden. Zoals op de vooravond van het rookverbod in de horeca, 30 juni, toen in een Rijswijks café live werd gediscussieerd over deze maatregel. Zowel de vele aanwezigen in het café als evenzovele bellers mengden zich in de levendige discussie.

Sport

Radio West Sport

Op zaterdag- en zondagmiddag deed Willem van Zuilen op Radio West live verslag vanaf tal van sportvelden in de regio. Met veel aandacht voor het amateurvoetbal, maar ook andere sporten zoals handbal, hockey en waterpolo.

ADO Den Haag live

De sportredactie versloeg live alle uit- en thuiswedstrijden van de enige betaald voetbalclub in de regio: ADO Den Haag. In het voorjaar van 2008 kwam ADO uit in de eerste divisie. Na een zeer spannende nacompetitie, die door Radio West en TV West natuurlijk op de voet werd gevolgd, belandde de Haagse club verdiend in de Eredivisie.

Cultuur en informatie

ZEP

Het uitgaansprogramma van Radio West bracht elke zaterdag- en zondagochtend tips en informatie over uiteenlopende culturele activiteiten in de regio door middel van reportages en interviews met mensen uit de wereld van kunst en cultuur. ZEP verlootte ook wekelijks vrijkaarten voor theatervoorstellingen en tentoonstellingen. Op Westonline.nl werden de redactionele tips voor activiteiten in de regio op een rijtje gezet. Luisteraars werden ook opgeroepen om leuke activiteiten door te geven die vervolgens in de uitgaanslijst werden opgenomen. De presentatie was in handen van Rogier van der Zanden.

Van A tot Z

Op maandagavond bracht Radio West een programma dat onder meer gericht was op mensen die niet goed kunnen lezen of schrijven. Van A tot Z behandelde allerlei praktische zaken als financiën, opvoeding en gezondheid. De presentatie was in handen van Marjolein Visser en (vanaf september) Yvonne Nesselaar.

Hoofdzaken

In het najaar van 2008 hielden ouderenpsychiater Ad Vrijburg en presentator Yvonne Nesselaar een radiospreekuur waarin zij onderwerpen behandelden als eenzaamheid en medicijngebruik.

Muziek

And the beat goes on

De regio van Omroep West was in de zestiger jaren het middelpunt van de Nederlandse popmuziek en in deze 'sixties' manifesteerde Den Haag zich als 'Beatstad nummer één'. Elke zaterdag tussen 11.00 en 12.00 uur ging presentator Hans Rouw met een studiogast terug naar deze tijd, met verhalen en uiteraard veel muziek uit de jaren zestig. De luisteraar was ook van harte welkom om als gast aan te schuiven.

Ik hou van Holland

Rob van Hoogenhuizen draaide elke zaterdag tussen 12.00 en 14.00 uur Nederlandstalige platen en anderstalige muziek van Nederlandse artiesten. Verschillende artiesten werden door Rob in de studio ontvangen. Naast interviews was er ook aandacht voor het laatste showbiz- en medianieuws. Aan de wekelijkse prijsvraag 'De stem van toen' werd enthousiast deelgenomen door de trouwe luisteraars van het Nederlandse lied.

Jazz op West

De Haagse jazztrompettist Michael Varekamp presenteerde ook in 2008 wekelijks zijn jazzy programma. Radio West was natuurlijk ook aanwezig op het jazz-evenement 'Pure Jazz' met een live uitzending.

Klassiek op West

Elke zondagmorgen presenteerde Aad de Been van 10.00 tot 12.00 uur klassieke muziek. Bekende klassieke stukken maar ook wereldmuziek en jonge klassiekers werden gedraaid. Regelmatig ontving Aad muzikale gasten. Zo kwam de van oorsprong Chinese schrijfster Lulu Wang in maart op bezoek. Zij selecteerde oude en nieuwe Chinese muziek en vertelde welke rol klassieke muziek in haar leven als kind in China speelde. In 2008 bracht Klassiek op West tien zogenaemde koffieconcerten live vanuit de Dr. Anton Philipszaal in Den Haag.

Ouwe Joekels

Leen Huisman presenteerde elke zondagochtend muziek 'uit de oude doos': een uur lang onvergetelijke klassiekers uit vervlogen tijden. Leen selecteerde zelf tal van bijzondere platen, vaak nog uitgebracht op 78 toerenplaat, en hij draaide ook vele 'ouwe joekels' op verzoek van luisteraars.

Stork on Air

De actuele regionale popscene herbergt diverse stijlen. Op woensdagavond en in de tweede helft van het jaar op vrijdagavond vonden zij een podium bij het programma Stork on Air op Radio West.

Bijzondere uitzendingen

Themaweken

In 2008 zijn er verschillende themaweken georganiseerd op Radio West, zoals:

de West Win Weken

Bij de introductie van de nieuwe programmering werd gedurende zes weken een radioletterspel gespeeld, waarmee de luisteraars grote prijzen konden winnen. De actieweken zorgden voor een meetbaar langere luistertijd in deze periode.

Céline Dion-week

Luisteraars van Radio West maakten van 19 tot 23 mei kans op Céline Dion-prijzen. De zangeres kwam voor het eerst in tien jaar naar Nederland voor haar Taking Chances-tour. Radio West gaf vier fans de kans een concert van Dion bij te wonen. Tijdens deze Céline Dion-week gaven presentatoren Dieuwertje Blok, Patrick van Houten en Ron Davids ook cd's en films weg.

DeDoDoDoDeDaDaDa-week

Eind juni bracht Radio West de periode 1975-1985 tot leven, waar de luisteraars meegenomen werden naar de jaren '70 en '80. Met heel veel muziek van The Police, ABBA, Roxy Music, Toontje Lager, Michael Jackson en Doe Maar.

Mama Mia-week

De tweede week van juli was het Mamma Mia-week op Radio West. Dat betekende dat de platen van ABBA extra veel te horen waren. Voor de echte liefhebbers had Radio West een speciale actie, waar luisteraars kans maakten op maar liefst 100 vrijkaarten voor de exclusieve voorpremière in Scheveningen.

de Happy Seventies-week

In november volgde de Happy Seventies-week, waarin uitsluitend muziek uit de jaren 70 werd gedraaid. Luisteraars werden opgeroepen hun herinnering aan deze jaren met Radio West te delen. Hieraan werd ruim gehoor gegeven.

Eenmalige uitzendingen

Bevrijdingsdag

Op 5 mei zond Radio West vanaf 14.00 uur live uit vanaf het 5 Mei Festival op en rond het Haagse Spuiplein. Het programma bestond uit veel sfeerreportages en live-muziek van onder andere de Goudse zangeres Hind. Deze bijzondere uitzending bij Radio West werd gepresenteerd door Rob van Hoogenhuizen en Ron Davids.

Pasar Malam Besar

Op 21 en 31 mei was Radio West aanwezig op de vijftigste Pasar Malam Besar. Op de openingsdag werden alle programma's tussen 12.00 en 19.00 uur live gepresenteerd vanuit de Radio West-stand op de Pasar. De presentatoren namen de luisteraars mee voor een kijkje op de markt en ze ontvingen tal van speciale gasten. De bezoekers van de Pasar Malam Besar kregen de mogelijkheid om zelf een nieuwsitem te presenteren. Het resultaat van deze screentest was later terug te zien op de website Westonline.nl.

Zeezender

Op 31 augustus 1974 werd een deel van de toenmalige zeezenders het zwijgen opgelegd. Daarmee kwam einde aan een unieke radioperiode. Om stil te staan bij dit historische feit kwam Radio West op 31 augustus met het programma Hottalk live vanaf het radiozendschip Fortuna. Presentatoren Paul Waayers en Marcel Strücker gingen in deze vier uur durende uitzending terug in de tijd



Radio West op zomertoer in Alphen aan den Rijn

en haalden herinneringen op aan de tijd van zenders als Radio Veronica, Radio Noordzee en Radio Caroline die vanaf de internationale wateren hun populaire programma's uitzonden. In deze unieke uitzending lag de nadruk op de vele mooie verhalen en herinneringen van medewerkers, bemanningsleden en natuurlijk luisteraars van de zeezenders van toen.

Zomerse uitzendingen

Zomertoer

In de zomermaanden trok Radio West de regio in met de Radio West Zomertoer. Elke vrijdag van 's morgens negen tot 's avonds zes uur presenteerden Dieuwertje Blok, Debby Roukens, Ron Davids en Rob van Hoogenhuizen hun programma's live vanaf locatie. Zo werd er uitgezonden vanaf het Stadhuisplein in Leiden tijdens de Lakenfeesten en vanaf de markt in Den Haag. Op vrijdag 1 augustus deed Radio West de hele dag verslag van het Westlands Varend Corso. De presentatoren maakten hun programma's bij de bloemenveiling Flora Holland, het startpunt van de stoet van opgesierde boten.

Reizende Reporter

Eind juli startte Radio West met de Reizende Reporter. Vier dagen per week trok de Reizende Reporter door het uitzendgebied, van plaats naar plaats, op zoek naar interessante en opvallende zaken. De Reizende Reporter kwam tussen 8.00 uur en 14.00 uur regelmatig live in de uitzending om te vertellen over zijn of haar belevenissen van het afgelopen uur en sprak met interessante inwoners.

TV West

Kijkcijfers

De bereikscijfers van TV West over de laatste jaren ontwikkelden zich zoals blijkt uit onderstaand overzicht.

TV West	dagbereik	weekbereik
2005	16,7%	703.000
2006	16,1%	680.000
2007	15,9%	652.000
2008 1e halfjaar	14,7%	617.000
2e halfjaar	16,2%	630.000

Nieuws

TV West Nieuws

Gedurende het hele jaar bracht TV West Nieuws zes dagen per week het laatste regionale nieuws. Begin december onderging het programma een metamorfose. In de studio werd de achtergrond vervangen door een hypermodern decor met state-of-the-art technische snufjes zoals grote projectieschermen en speciale belichting. Ook inhoudelijk ging het nieuwsprogramma op de schop. Zo besteedde het TV West Nieuws voortaan meer aandacht aan menselijk nieuws, aan portretten van regiogenoten en aan kleiner lief en leed uit de regio. Nieuw was ook het dagelijkse blok met regionaal sportnieuws, dat gepresenteerd werd vanaf de nieuwe sportdesk. Daarnaast kwam weerman Huub Mizze terug op TV West met een uitgebreid weerpraatje, geïllustreerd met weerfoto's van kijkers en professionele weerkaarten. Als invaller voor Huub werd Diana Woei aangetrokken.

Westweek

In het achtergrondprogramma schoven wekelijks gasten aan tafel voor een gesprek over actuele thema's. Zoals Geert Wilders, die met presentatrice Elles de Bruin in gesprek ging over de geplande discussieavonden rond de film Fitna, de islam en integratieproblemen. Het actualiteitenprogramma werd gedurende het jaar vernieuwd. Naast een discussie over een actueel onderwerp bracht Westweek ook wekelijks een reportage en maakte de kijker kennis met een bijzondere regiogenoot, zoals burgemeester Jozias van Aartsen van Den Haag.

Het Andere Oog

Tot de zomer was het programma over diversiteit in de regio op zender. Het Andere Oog bracht drie dagen per week nieuws, actualiteiten, mensen, kunst en cultuur vanuit de multiculturele samenleving in beeld.

Team West

Regionaal opsporingsprogramma dat wekelijks tot stand kwam in samenwerking met de politieregio's Haaglanden en Hollands-Midden en het Openbaar Ministerie. Het programma leidde tot diverse tips van kijkers. Tal van zaken zijn mede dankzij de informatie in Team West opgelost. Zo werd eind oktober een buschauffeur in Delft met een pistool bedreigd door een passagier. De stem van de dader werd opgenomen doordat de chauffeur een noodknop had ingedrukt. Deze opname van de stem was te horen in 'Team West' en werd herkend door een kijker. De politie kon kort daarna een man uit Zoetermeer aanhouden wegens bedreiging.

Vlieg

Een programma met oog voor het kleine nieuws en met portretten

van bijzondere mensen uit de regio. Na 8 december werden deze zogenaamde 'Vlieg'-items onderdeel van het TV West Nieuws.

Zeg 't maar

Onder het motto 'Zeg 't maar!' ging TV West vanaf eind maart dagelijks door de regio op zoek naar mensen die hun mening wilden geven. De redactie zorgde voor een prikkelende vraag of actuele stelling waarop men voor de camera mocht reageren. Het resultaat was elke dag direct na het TV West Nieuws te zien in het nieuwe programma 'Zeg 't maar!'. Radio West heeft in 'het Gesprek van de Dag' al jarenlang een soortgelijk programma waarin de luisteraar het voor het zeggen heeft. Met 'Zeg 't maar' zette ook TV West nu elke dag de zender open voor de mening van de kijker. Ook dit onderwerp werd in december in het TV West Nieuws geïntegreerd.

Cultuur**Play**

Het uitgaansprogramma van de regio met reportages en tips over alles wat te maken heeft met kunst en cultuur gepresenteerd door Tialda Bottema en Paul van Berkel. Play bracht reportages achter de schermen, interviews met BN-ers, aandacht voor opvallend talent en verrassende tips voor theater, musical, muziek, film, exposities, boeken en dans.

KeK

Eind september werd het programma Play vernieuwd en kreeg het de naam KeK (Kunst en Cultuur). Ook in de nieuwe formule was er veel aandacht voor culturele evenementen in de regio, films, lekker eten en gezellig 'stappen'. Presentatoren Paul van Berkel en Tialda Bottema namen de kijker mee naar alle gezelligheid die onze regio te bieden heeft.



Radio West op zomertoer in Alphen aan den Rijn



Radio West op zomertoer in Alphen aan den Rijn

KoninginneNach-special

Van de KoninginneNach bracht het programma Play een special met een goed overzicht van alle optredens en activiteiten in Den Haag.

Poëzie op Pootjes

Het gedichten-inzamelingsproject 'Poëzie op Pootjes' leverde een uniek boek op met bijna vijfhonderd nieuwe gedichten over 'het Haagse Gevoel'. TV West zond eind februari een registratie uit van de slotmanifestatie van Poëzie op Pootjes.

Crossmediaal

Bloemencorso Bollenstreek

Op zaterdag 26 april stond Omroep West in het teken van het Bloemencorso van de Bollenstreek. Radio West maakte zes uur live radio, Westonline.nl vertoonde live beelden en TV West zond op zaterdagavond een special uit. Bezoekers van Westonline.nl maakten met hun beste corsofoto kans op een iPod.

Conference Vaarwel 2008 Sjaak Bral

Zowel Radio West als TV West luidden het jaar uit met de oudejaarsconference 'Vaarwel 2008' van cabaretier Sjaak Bral. In de conference passeerden de belangrijkste gebeurtenissen uit 2008 de revue, geheel op eigen wijze door Bral gefileerd en omlijst met liedjes en de inmiddels beruchte nieuwsberichten.

Sport

TV West Sport

Vanaf begin oktober kreeg TV West Sport ook een zaterdag-editie, waarin de nadruk lag op de vele regionale elftallen die uitkwamen in de hoogste klasse van het amateurvoetbal. Daarmee werd in de zondag-editie het accent verlegd naar alle andere grote regionale sporten, zoals handbal, hockey, paardensport en waterpolo. De presentatie was in handen van Willem van Zuilen (zaterdag) en Herman Nanninga (zondag).

Vak W, de ADO-praatsjow van West

De studio van TV West kleurde vanaf oktober elke vrijdagavond letterlijk groen-geel voor Vak W, de ADO-praatsjow van West. "Een geelgroene opwarmer voor het sportweekend" noemde presentator Erik Kooyman deze nieuwe talkshow van TV West

waarin ADO-coryfee Martin van Vianen optrad als vaste analyticus. Daarnaast nam elke week een gast plaats aan de groengele tafel. Samen keken ze terug naar beelden van de laatste wedstrijd, de situatie bij de club en blikten ze vooruit naar de wedstrijd van het komende weekend. Aldus werd in Vak W nagepraat, volop voorbeschouwd en geanalyseerd.

West trapt Na

Tot eind september bracht Willem van Zuilen elke maandagavond een samenvatting van het afgelopen voetbalweekend in de regio. West trapt Na werd opgenomen bij steeds een andere club in het uitzendgebied van TV West. In het najaar werd dit programma vervangen door de zaterdagse editie van TV West Sport.

Meetrainen met

Een zomerse serie waarin Krijn Schuitemaker een actief kijkje achter de schermen gaf bij regionale topsporters. De serie bleek zo succesvol, mede dankzij de soms wat minder behendige presentator, dat regionale collega RTV Utrecht besloot het programma ook in haar regio uit te zenden.

Concours Hippique/Benelux

Van 29 tot en met 31 augustus stond het Westbroekpark in Den Haag weer helemaal in het teken van de paardensport met het Concours Hippique/Benelux Open. De belangrijkste onderdelen van dit mooie evenement werden live uitgezonden op TV West op zaterdag 30 en zondag 31 augustus.

Crossmediaal

Leiden Marathon

Radio West deed live verslag van de Leiden Marathon op zondag 18 mei in de binnenstad van Leiden. TV West Sport bracht diezelfde avond een uitgebreid beeldverslag van het sportieve evenement.

CPC live

Den Haag stond op 15 maart in het teken van de Fortis City-Pier-City Loop en zowel Radio West als TV West brachten een live-programma vanaf het parcours en de finish aan het Lange Voorhout. Ook Westonline deed uitgebreid verslag. Deelnemers van de door de omroep geadopteerde loop, de West 5 km, maakten kans op een iPod. Vanuit het finishgebied presenteerde Erik Kooyman het live-programma op TV West met daarin verslag van de halve marathon en reportages over de West 5 km en andere recreatieve lopen.



Presentator Erik Kooyman tijdens een discussie in sportprogramma Vak W



De Fortis City Pier City Loop was live te volgen bij Omroep West

Kampioenswedstrijd Hollandia-FC Lisse

De kampioenswedstrijd waarin de regionale topamateurclub FC Lisse aantrad was op zaterdag 21 juni live te volgen via TV West en Radio West. Inzet van het duel in het Noodhollandse Hoorn was het algemene landskampioenschap bij de voetbalmateurs. De tegenstander was zondagkampioen Hollandia. Regiogenoot FC Lisse pakte de algemene titel. Ook het promotieteam van Omroep West was erbij en deelde toepasselijke overwinningcaps uit aan spelers en meegerisde fans van FC Lisse.

EK voetbal

In samenwerking met de Weekkrant organiseerden Radio West en TV West de Oranjestraat-competitie. De mooiste en uitbundigste straten én hun bewoners waren dagelijks te zien op TV West. Fred Zuiderwijk, zelf een enorme Oranjefan, ging met zijn speciale 'Oranje-auto' op pad om de straten te inspecteren. De winnaar kreeg een compleet verzorgde barbecue voor de hele straat.

Series

Bep het Medium

Het Leidse medium Bep Monfils ging met presentator Johan Overdevest de straat op om te praten met voorbijgangers. Dat leidde vaak tot verrassende en soms emotionele ontmoetingen.

Bezige Buurten

In september startte de serie Bezige Buurten, waarin Jeffrey Huf op bezoek ging bij mensen die zich inzetten om hun buurt te verbeteren en het samenzijn met burens te stimuleren.

Buddy's en Maatjes

Vanaf november bracht TV West een serie portretten van chronisch zieke mensen en hun buddy. De serie werd gemaakt in samenwerking met het Buddy Netwerk.

Europa in Zuid-Holland

In samenwerking met de provincie Zuid-Holland brachten TV West en TV Rijnmond deze achtdeelige serie op het scherm. In Europa in Zuid-Holland was te zien welke invloed Europa heeft op onze provincie en wat dat in het dagelijkse leven betekent voor de inwoners van Zuid-Holland.

Fabeltjeskrant

In het laatste kwartaal werden regionale onderwerpen dagelijks

besproken in het Grote Dierenbos van de regionale Fabeltjeskrant. De bekende bosbewoners spraken met Haagse, Leidse, Goudse of Westlandse tongval. De regionale Fabeltjeskrant was een bewerking van de originele versie.

The Hague Festivals

Haagse evenementen als Parkpop, Festival Classique en Den Haag Sculptuur kwamen in juni dagelijks voor het voetlicht in een festivaljournaal op TV West met presentatrice Celine Huysmans. De dagelijkse journaals wonnen bij de Pinnacle Awards in de VS brons in hun categorie.

Groen Licht

Het milieu in Den Haag stond centraal in de tiendelige serie Groen Licht, die vanaf 3 maart te zien was. Debby Roukens presenteerde het programma waarin te zien was wat de gemeente doet aan het milieu in de stad en wat bewoners zelf kunnen doen aan een prettig leefbare en schone stad.

Haagse Iconen

In deze succesvolle reeks ging Fred Zuiderwijk met tal van bekende Hagenaars naar plekken die in hun leven en carrière belangrijk waren. In de twee series die in 2008 werden uitgezonden waren onder anderen te gast: Sugar Lee Hooper, Cesar Zuiderwijk, Yvonne Keuls, Mario van der Ende, Paul van Vliet en Wieteke van Dort.

Moordspel

In de zomer maakten Omroep West, RTV Rijnmond, Probiblio en de bibliotheken van Den Haag en Rotterdam een digitale thriller met de titel Het Erasmusvirus. De thriller speelde zich zowel op televisie als op internet af en daagde de kijker uit op zoek te gaan naar de dader op de website www.misdadig.nl.

Pauwen & Reigers

Op 26 oktober beleefde de eerste regionale komedie van Nederland, Pauwen en Reigers, haar première op TV West. Voor de twintigdelige serie werden opnames gemaakt op onder meer de Scheveningse boulevard, in het Valkenboskwartier in Den Haag, op een bollenbedrijf in Lisserbroek en in het centrum van Leiden. Het verhaal van Pauwen



Meneer de Uil in de regionale Fabeltjeskrant



Cor Bakker en Brigitte Kaandorp op pad voor het programma Tussen Cor en Kaandorp

en Reigers draaide om twee jongemannen die sprekend op elkaar lijken maar die elkaar niet kennen. Na een ongelukkig toeval verwisselden zij van leven. Zo belandde de jonge bollenmagnaat Rudolf uit Warmond in het leven van Paul uit een volkse familie uit Scheveningen en vice versa. De dubbele hoofdrol werd vertolkt door de Haagse acteur Bas Muijs. Ook Casper van Bohemen, Eric Bouwman en andere bekende en minder bekende regionale acteurs waren te zien in deze bijzondere en succesvolle serie. Pauwen en Reigers was een productie van Nijenhuis & de Levita Film en TV, onder meer bekend van Keyzer & De Boer Advocaten, SpangaS en Voetbalvrouwen.

Perla di Caribe

De achtdelige televisieserie die TV West vanaf januari uitzond gaf een beeld van de belevingswereld van Antilliaanse jongeren in Nederland. Rode draad vormde het verhaal van de net uit Curaçao gekomen Dyanne. De wat naïeve tiener kwam onder meer in aanraking met de praktijken van een loverboy.

Tussen Cor en Kaandorp

Cor Bakker en Brigitte Kaandorp reisden deze zomer per camper door Noord-Holland, Zuid-Holland en Noord-Brabant. Op geheel eigen wijze liet het duo zien wat hier allemaal te ontdekken valt. Cor en Kaandorp kwamen op de mooiste plekken, deden mee aan bijzondere evenementen en maakten onderweg altijd en overal muziek met bekende en minder bekende gasten.

Van de Kaart.

Ook in 2008 trok Agnes Kamstra in een rechte lijn over de kaart van het uitzendgebied van Omroep West. In 'Van de Kaart' liet Agnes zien hoe zij op haar eigen, onnavolgbare wijze een rechte lijn van punt A naar punt B liep. Of er nu huizen, tuinen, wegen, sloten of hagen op haar weg lagen, zij week niet van de gekozen lijn af.

WTR

In de aanloop naar de waterschapsverkiezingen gaf deze korte programmaserie een beeld van het belang van waterschappen voor de inwoners van de regio.

ZEP Travel

Paul van Berkel en Tialda Bottema ontdekten de verrassende toeristische kant van dorpen, steden en streken in het uitzendgebied van de omroep.

Zing met me mee

In 2008 maakte TV West twee series van de regionale karaoke-talentenjacht 'Zing met me Mee'. De ontknoping van de voorrondes in 2007 vond plaats op 7 maart 2008. Deze finale werd gewonnen door de Voorburgse onderwijzeres Ilona Silvius. Vanwege het succes van deze eerste serie trok presentator Johan Overdeest in het najaar van 2008 opnieuw met zijn mobiele karaokestudio door de regio.



Presentator Johan Overdeest felicitert Zing met mee-winnares Marinelle Kant

De voorrondes leidden weer tot een spetterende finale op 24 november in het Delftse cafe Speakers. De Haagse Marinella Kant mocht zich winnares noemen van deze tweede editie van 'Zing met me Mee'.

Zomertuin

TV West ging op zoek naar de mooiste of meest bijzondere tuin van de regio. Na een serie met tal van bloemrijke portretten van enthousiaste tuinliefhebbers kozen de kijkers de tuin van familie Van Dop uit Honselersdijk tot allermooiste.

Mooiste kersthuis

Presentatrice Nawal Bakkali ging voor TV West ook in 2008 weer op zoek naar de mooiste, gekste en beste Kersthuisen in de regio. De jaarlijkse Kersthuis-competitie startte op 8 december.

Qwesti van Zaken

In het zakenprogramma van TV West was wekelijks aandacht voor regionaal economisch nieuws, innovatieve ondernemers, evenementen en bijzondere activiteiten in de regio. Het ondernemersprogramma schetste een beeld van regionale ondernemers. Presentator Michiel Steenwinkel nam de kijker onder meer mee op verschillende bedrijfsbezoeken.

Faciliteiten

Ondertiteling

Dankzij extra subsidie van de provincie Zuid-Holland was Omroep West in 2008 in staat om een forse slag te maken in het ondertitelen van haar programma's. Na investeringen in extra apparatuur en het aannemen van extra ondertitelaars ondertitelde TV West medio 2008, net als RTV Rijnmond, 95 procent van haar redactionele programma's. Doven en slechthorenden konden via teletextpagina 888 de ondertiteling bijschakelen zodat ze hun favoriete programma's konden volgen. Daarnaast heeft Omroep West samenwerking gezocht met Doventv.nl, dat vanaf dat moment het dagelijkse West-journaal met ondertiteling op diverse websites verspreidde.

Nieuwsbrief en tickertape

Om op de hoogte te blijven van het dagelijkse nieuws uit de regio en speciale uitzendingen op Radio West en TV West verstuurde Omroep West elke werkdag de Omroep West Nieuwsbrief. Elke werkdag rond 15.00 uur vonden de ruim 2.500 abonnees de nieuwsbrief in hun mailbox.

Begin september startte TV West in de dagprogrammering met een zogenaamde tickertape. Met deze extra service werd de kijker van TV West ook overdag continu op de hoogte gehouden van het laatste nieuws, de weersverwachtingen en verkeersinformatie.

Bezoekcijfers Westonline.nl

De bezoekcijfers van de internetsite van Omroep West ontwikkelden zich zoals blijkt uit onderstaand overzicht

Westonline	bezoeken
2006	257.000*
2007	2.009.000
2008	2.908.028

*okt-dec 2006

Financieel verslag

Algemeen

Het financiële verslag van Omroep West is een weergave van de geconsolideerde cijfers van de Stichting Regionale Omroep West en de volgende 100% dochterondernemingen (direct danwel indirect):

- Hollands Omroepbedrijf Holding BV
- HOB Exploitatiemaatschappij BV
- HOB Facilitair Bedrijf BV
- HOB Programmamaatschappij BV.

Hierbij wordt opgemerkt dat van de dochtermaatschappijen er alleen in Hollands Omroepbedrijf Holding BV concrete activiteiten worden ontplooid. Dit betreft de TV productieactiviteiten van Omroep West. De andere dochters zijn op dit moment niet actief. Met ingang van het verslagjaar 2007 is het Handboek Financiële verantwoording Regionale Omroepen van kracht geworden en voldoet de jaarrekening van Omroep West aan dit handboek.

Ontwikkelingen

De positieve financiële ontwikkeling van de omroep van de afgelopen jaren zet zich ook in 2008 onveranderd voort. In bedrijfseconomisch opzicht is de omroep gezond. Er is een goede balans tussen inkomsten en uitgaven en Omroep West bouwt langzamerhand een (in vergelijking met andere regionale omroepen bescheiden) weerstandsvermogen op. Dit is belangrijk omdat Omroep West in staat moet zijn onverwachte tegenvallers op te vangen. Ultimo 2008 bedraagt het eigen vermogen van Omroep West € 2.471.661. In 2009 zal conform de afspraken tussen ROOS en IPO een indexering van 5% op de subsidie van toepassing zijn. De verwachting is dat de reclame-inkomsten in 2009 door de economische recessie lager zullen uitvallen.

Toelichting balans 2008

Materiële vaste activa

In 2008 is voor € 951.000 geïnvesteerd. Deze investeringen zijn onder meer gedaan in nieuwe stoffering van het pand, een nieuw decor in onze studio, kantoorautomatisering en in diverse technische faciliteiten.

Liquide middelen

De liquiditeitspositie van Omroep West is goed. De Omroep bezit voldoende liquiditeiten om te kunnen voorzien in de dagelijkse activiteiten.

Eigen Vermogen

Dankzij het positieve resultaat in 2008 kan het eigen vermogen verder worden versterkt. € 300.000 zal worden toegevoegd aan de risicoreserve, € 102.000 zal worden toegevoegd aan de bestemmingsreserves.

Voorzieningen

Ultimo 2008 blijven twee voorzieningen gehandhaafd en deze zijn desgewenst aangevuld. Het betreft de pensioenvoorziening en de overige voorziening.

Resultaat 2008

Over 2008 is een positief resultaat geboekt van € 300.000 na vorming van bestemmingsreserves. Dit resultaat is bewerkstelligd dankzij strakke sturing op de kosten.

Toelichting Verlies en Winst 2008

Inkomsten

De totale inkomsten zijn in 2008 met 10% gestegen ten opzichte van het vorige jaar. Deze stijging is met name te danken aan de indexering van de basissubsidie, programmabijdragen van derden en barter-inkomsten.

Loonkosten

De personele kosten zijn in 2008 met 2,7% toegenomen ten opzichte van het jaar ervoor. Naast eigen werknemers maakt Omroep West ook gebruik van freelance krachten. In 2008 zijn deze krachten vaker ingezet dan in voorgaande jaren.

Afschrijvingskosten

De top van de afschrijvingen van de grote kapitaalintensieve investeringen, welke zijn gepleegd bij de verhuizing naar de huidige locatie in 2002, lag in 2005. Investeringen worden zorgvuldig afgewogen. Het merendeel van de investeringen in 2008 zijn in het tweede halfjaar afgerond en drukken hierdoor nog niet volledig op de afschrijvingslasten in 2008. In 2009 is een stijging van deze lasten voorzien.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten bedragen per saldo € 289.000. Overtollige liquiditeiten worden tijdelijk bij de huisbankier op termijndeposito's gezet.

Vennootschapsbelasting

Aangezien Stichting Regionale Omroep West en Hollands Omroepbedrijf Holding B.V. voldoen aan de voorwaarden die gelden voor de vrijstelling van de vennootschapsbelasting op grond van artikel 2, lid 7, van de wet op de Vennootschapsbelasting 1969, is in de jaarrekening geen rekening gehouden met een te vorderen of te betalen bedrag aan vennootschapsbelasting.

De voorwaarden zijn dat de bestuurders uitsluitend door Nederlandse publiekrechtelijke rechtspersonen onmiddellijk of middellijk worden benoemd en ontslagen en dat het vermogen bij liquidatie uitsluitend ter beschikking van Nederlandse publiekrechtelijke rechtspersonen komt. Deze voorwaarden zijn in de statuten van de Stichting verwoord en gelden indirect eveneens voor de vennootschappen omdat de Stichting enig aandeelhouder is van Hollands Omroepbedrijf Holding B.V.

De Belastingdienst heeft in 2008 ingestemd met de toepassing van de vrijstelling voor de Stichting. Voor de vennootschappen heeft de Belastingdienst inmiddels een mondelinge toezegging van de vrijstelling gedaan. Een schriftelijke bevestiging zal op korte termijn worden verzonden.



Geconsolideerde balans per 31 december 2008

Activa (in euro's)	31 december 2008	31 december 2007
Vaste activa		
Materiële vaste activa		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	583.702	733.310
Inventaris en inrichting	739.718	439.474
Vaste bedrijfsmiddelen	417.075	176.788
Vooruitbetaald op vaste activa	0	129.985
	<u>1.740.495</u>	<u>1.479.557</u>
Financiële vaste activa		
Deelnemingen	15.000	15.000
Vlottende activa		
Vorderingen		
Handelsdebiteuren	712.889	614.182
Belastingen en premies sociale verzekeringen	460.094	393.314
Overige vorderingen en overlopende activa	105.887	328.853
	<u>1.278.870</u>	<u>1.336.349</u>
Liquide middelen	<u>5.366.657</u>	<u>6.354.193</u>
Totaal	<u><u>8.401.022</u></u>	<u><u>9.185.099</u></u>
Passiva (in euro's)	31 december 2008	31 december 2007
Groepsvermogen	2.471.661	2.069.789
Voorzieningen		
Pensioenvoorziening	146.220	122.985
Overige voorzieningen	250.000	350.000
	<u>396.220</u>	<u>472.985</u>
Langlopende schulden		
Lening o/g	3.246.804	3.746.804
Overige schulden	21.847	81.429
	<u>3.268.651</u>	<u>3.828.233</u>
Kortlopende schulden		
Lening o/g (kortlopend gedeelte)	500.000	250.000
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	660.384	1.033.360
Belastingen en premies sociale verzekeringen	352.662	311.043
Overige schulden en overlopende passiva	751.444	1.219.689
	<u>2.264.490</u>	<u>2.814.092</u>
Totaal	<u><u>8.401.022</u></u>	<u><u>9.185.099</u></u>

Geconsolideerde winst- en verlies rekening over 2008

	2008	2007
(in euro's)		
Baten		
Subsidie	9.418.318	8.988.660
Reclame-inkomsten	2.907.709	2.805.838
Bijdragen van derden / sponsoring	1.476.050	994.226
Nevenactiviteiten	130.120	102.367
Barter-inkomsten	303.730	65.616
	<hr/>	<hr/>
Som der bedrijfsopbrengsten	14.235.927	12.956.707
Lasten		
Lonen en salarissen	4.599.446	4.682.357
Sociale lasten	739.131	604.077
Pensioenlasten	481.426	380.688
Afschrijvingen	560.170	660.119
Directe productiekosten	4.120.883	2.587.028
Facilitaire kosten	315.235	350.366
Overige bedrijfskosten	3.306.398	3.141.297
	<hr/>	<hr/>
Som der bedrijfslasten	14.122.689	12.405.932
Bedrijfsresultaat	113.238	550.775
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	313.416	279.309
Rentelasten en soortgelijke kosten	-24.782	-23.608
	<hr/>	<hr/>
Financiële baten en lasten	288.634	255.701
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening vóór belastingen	401.872	806.476
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	0	0
	<hr/>	<hr/>
Resultaat na belastingen	401.872	806.476
Toevoeging bestemmingsreserves	101.872	500.000
	<hr/>	<hr/>
Resultaat na belastingen na toevoeging bestemmingreserves	<u>300.000</u>	<u>306.476</u>



Geconsolideerd kasstroomoverzicht

(in euro's)	2008 bedrag	2007 bedrag
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat	113.238	550.775
<i>Aanpassingen voor:</i>		
Afschrijvingen	560.169	660.119
Mutatie voorzieningen	-76.765	-281.347
	<u>483.404</u>	<u>378.772</u>
<i>Verandering in werkkapitaal:</i>		
Vorderingen	57.479	958.922
Kortlopende schulden (exclusief lening o/g kortlopend gedeelte)	-799.602	61.825
	<u>-742.123</u>	<u>1.020.747</u>
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	-145.481	1.950.294
Ontvangen interest	288.634	255.701
Betaalde belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	0	0
	<u>288.634</u>	<u>255.701</u>
Kasstroom uit operationele activiteiten	<u>143.153</u>	<u>2.205.995</u>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in materiële vaste activa	-821.107	-325.452
Investerings in financiële vaste activa	0	0
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	<u>-821.107</u>	<u>-325.452</u>
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Mutatie aflossingsverplichting lening	250.000	0
Mutatie langlopende schulden	-559.582	-168.571
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	<u>-309.582</u>	<u>-168.571</u>
Mutatie geldmiddelen	<u>-987.536</u>	<u>1.711.972</u>
<i>Het verloop van de geldmiddelen is als volgt:</i>		
Stand per 1 januari	6.354.193	4.642.221
Mutatie boekjaar	-987.536	1.711.972
Stand per 31 december	<u>5.366.657</u>	<u>6.354.193</u>

Accountantsverklaring

Opdracht

Wij hebben gecontroleerd of het in dit verslag op pagina 17 tot en met 20 opgenomen financieel verslag 2008 van Stichting Regionale Omroep West te 's-Gravenhage op de juiste wijze is ontleend aan de door ons gecontroleerde jaarrekening 2008 van Stichting Regionale Omroep West. Bij die jaarrekening hebben wij op 15 april 2009 een goedkeurende accountantsverklaring verstrekt. Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opstellen van het financieel verslag 2008 in overeenstemming met de grondslagen zoals gehanteerd in de jaarrekening 2008 van Stichting Regionale Omroep West. Het is onze verantwoordelijkheid een accountantsverklaring betreffende het financieel verslag 2008 te verstrekken.

Werkzaamheden

Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht. Dienovereenkomstig dienen wij onze controle zodanig te plannen en uit te voeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat het financiële verslag 2008 op de juiste wijze is ontleend aan de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Oordeel

Naar ons oordeel is het financiële verslag 2008 in alle van materieel belang zijnde aspecten op de juiste wijze ontleend aan de jaarrekening.

Toelichting

Wij vestigen er de aandacht op dat voor het inzicht dat vereist is voor een verantwoorde oordeelsvorming over de financiële positie en de resultaten van de entiteit en voor een toereikend inzicht in de reikwijdte van onze controle het financiële verslag 2008 dient te worden gelezen in samenhang met de volledige jaarrekening, waaraan deze is ontleend, evenals met de door ons daarbij op 15 april 2009 verstrekte goedkeurende accountantsverklaring. Deze toelichting doet geen afbreuk aan ons oordeel.

Den Haag, 15 april 2009
BDO CampsObers Audit & Assurance B.V.

J.J. Herst RA



ACCOUNTANT

Sociaal jaarverslag

Het sociaal jaarverslag bevat informatie over verschillende zaken binnen Omroep West gezien vanuit Personeel & Organisatie waaronder personeelsbeleid, arbeidsvoorwaarden, ziekteverzuim, opleidingen en arbo.

In 2008 heeft de afdeling Personeel & Organisatie een aantal grote projecten afgehandeld. Zo zijn alle functies binnen onze omroep opnieuw beschreven en gewogen. Alle medewerkers hebben een nieuwe, actuele functietaakomschrijving ontvangen. Daarnaast is in overleg met stichting ROOS een nieuwe beoordelingssystematiek geïmplementeerd, die voorziet in een meer diverse en meer outputgerichte beoordeling.

Om de (redactionele) organisatie te versterken is besloten alle restformatie toe te wijzen aan de redactie. Daardoor was het mogelijk de redactie uit te breiden met extra SNG-verslaggevers en –redacteuren en een extra teletekst- en internetredacteur en kon het productiebureau worden versterkt.

De vernieuwde ziekteverzuimbegeleiding werpt haar vruchten af: het ziekteverzuimpercentage is in 2008 sterk gedaald. Daarmee is de meerjarendoelstelling van maximaal 3% maar liefst twee jaar eerder behaald dan was gepland.

Presentatietraining, coaching, SNG training, camjo training, BHV herhaling, HBO vormgeving en training beoordelingsgesprekken, dit is slechts een kleine greep uit de gevolgde trainingen in 2008. Om zoveel mogelijk (redactionele) medewerkers te laten deelnemen aan een training naar eigen keuze heeft er in het najaar van 2008 een workshopdag plaatsgevonden. Dit was een groot succes en zal daarom in 2009 een vervolg krijgen.

Na de relatief hoge uitstroom in 2007 is de uitstroom in 2008 weer op een voor Omroep West normaal niveau gekomen.

Arbeidsvoorwaarden

Omroep West volgt de CAO voor het omroepersoneel. De CAO loopt van 1 april 2007 tot 31 maart 2009. Conform de CAO heeft er in de maand april een salarisverhoging plaatsgevonden van 2,75%, is de eindejaarsuitkering vastgesteld op 6%, zijn de NRD-vergoedingen geïndexeerd en is de tegemoetkoming in de ziektekosten verhoogd en vastgesteld op € 30,00.

Personeelsbestand

Conform de CAO voor het omroepersoneel wordt in het sociaal jaarverslag melding gemaakt van de verhouding proces- en projectfuncties per cluster.

Cluster proces	100% FTE kernposities	0% FTE flexposities
Cluster project	0% FTE kernposities	0% FTE flexposities

Instroom

In 2008 zijn achttien medewerkers in dienst getreden. Al deze medewerkers traden in dienst op een arbeidsovereenkomst voor (on)bepaalde tijd in een procesfunctie behorende tot de kern. Veel langdurige openstaande vacatures zijn het afgelopen jaar vervuld.

Daarnaast is ook alle restformatie ingevuld. Een en ander leidde in 2008 tot een instroom die fors hoger lag dan de uitstroom.

Uitstroom

Acht medewerkers zijn in het verslagjaar uit dienst getreden. Zes medewerkers hadden een arbeidsovereenkomst voor de duur van (on)bepaalde tijd voor een procesfunctie behorende tot de kern, twee medewerkers werkten in een projectfunctie behorende tot de flexschil.

Freelancers

In 2008 is er ook weer veelvuldig gewerkt met freelancers. Freelancers die in het bezit zijn van een VAR WUO of DGA factureren direct, zelfstandig aan Omroep West en werken op basis van een zogenaamde raamovereenkomst. De overige freelancers worden verloond via Tentoo.

Verhouding Man/ Vrouw

Per 31 december 2008 zijn er bij Omroep West 57 vrouwen en 59 mannen werkzaam. Dat betekent dat de verhouding tussen mannen en vrouwen zo goed als in evenwicht is.

Leeftijden

De gemiddelde leeftijd is licht gedaald ten opzichte van 2007, de gemiddelde leeftijd per 31 december 2008 was 41,6 jaar.

Opleidingen

Het opleidingsbudget is in 2008 ten volle benut. Er zijn vele trainingen, opleidingen en workshops gegeven en gefaciliteerd.

Arbeidsomstandigheden

In de zomer van 2008 is uitgebreid onderzoek gedaan naar de luchtkwaliteit op de redactie. Aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek is een aantal aanpassingen gedaan. Sinds 2008 voert Omroep West ook regelmatig zogenaamde Productie, Risico, Inventarisatie & Evaluaties (PRIE) uit. Het streven is om in 2009 wekelijks een PRIE te verwerken.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim is in 2008 sterk gedaald. Het gemiddelde ziekteverzuim bedroeg in 2008 3%, dat is vergeleken met 2007 een daling van 1,51%.

De verzuimfrequentie was 1,71%, dat is een daling van 0,71%. Dit is behoorlijke verbetering, maar ook in 2009 blijft dit aspect onze nadrukkelijke aandacht houden.

Beoordeling- en functioneringsgesprekken

Net als in voorgaande jaren hebben in 2008 beoordeling- en functioneringsgesprekken plaatsgevonden.

In het kader van de gedifferentieerde beoordeling is 1 medewerker excellent beoordeeld, 21 medewerkers uitstekend beoordeeld en 3 medewerkers hebben een ondernorm beoordeling gehad.

Verslag van de Ondernemingsraad

2008 is een jaar gebleken waarin nieuwe ideeën binnen Omroep West vorm kregen. Ook nieuwe technieken gaven de omroep belangrijke impulsen. Een en ander laat zien dat dit bedrijf weer springlevend en vitaal geworden is. U kunt in dit verslag lezen hoe de ondernemingsraad (OR) van Omroep West heeft geprobeerd hieraan zijn bijdrage te leveren.

Samenstelling

De samenstelling van de OR is niet veranderd. Dat was prettig na de vele wisselingen die de raad in het voorgaande jaar kende. Weliswaar is de OR het jaar ingegaan met slechts zes actieve leden, maar na de geboorte van haar zoon is Judith Moerman tot ons genoeg de raad weer komen versterken. De samenstelling is op moment van schrijven als volgt: Govert Overbeeke (voorzitter), Nawal Bakkali (secretaris), Gaston Wallé, Fons Bosma, Helga Meijer, Hester Boer en Judith Moerman (vice-voorzitter).

Digitalisering

In dit jaar heeft de 'Danthe-methode' die de raad in het vorige jaar is gaan toepassen, definitief zijn waarde bewezen. Met deze methode wordt de OR al in een vroeg stadium betrokken bij nieuwe plannen van de directie. Dat kwam vooral tot uiting in het overleg dat de OR had met de directie over de digitalisering bij Omroep West. Deze digitalisering zal verstrekende gevolgen hebben voor de manier van werken bij de omroep. Daarom zijn ook de personele gevolgen voor bijna iedereen merkbaar. Bij dit project is de raad van een vroeg stadium af goed op de hoogte gehouden. Daardoor hebben de leden het gevoel hierin een zinvolle bijdrage te hebben kunnen leveren. Vooral is aangedrongen op een goede communicatie rond dit onderwerp. Deze is naar tevredenheid van de raad vormgegeven. In 2009 zal de digitalisering zijn verdere beslag krijgen en ook dat blijft de OR nauwgezet volgen.

E-prompt

Zeer blij is de OR met de invoering van de E-prompt module. Hier heeft de OR lange tijd op aangedrongen. De module completeert de maatregelen die de omroep moest nemen bij de invoering van de jaarurennorm. De E-prompt module stelt het personeel in staat eenvoudig en direct inzicht te krijgen in de gewerkte uren. Een ander voordeel is dat zij mutaties zelf elektronisch kunnen aanpassen. Ook voor de leiding blijkt E-prompt een uitkomst, want men kan veel nauwkeuriger sturen op de invulling van de werktijd.

Fietsplan

Een van de grootste teleurstellingen voor de OR was dat haar fietsplan ten tweeden male niet door de directie werd overgenomen. Het eerdere fietsplan was door ons nog eens tegen het licht gehouden en opnieuw en nog beter vormgegeven. Het plan beoogde personeelsleden die met de fiets naar West komen eenzelfde vergoeding te geven als mensen die met het openbaar vervoer reizen. Op deze manier wilde de raad tevens een bijdrage leveren op milieugebied. Helaas vreesde de directie de bijkomende administratieve druk en de mogelijk daarmee samenhangende hogere kosten.

Aanpassing in reglement Ondernemingsraad

De OR heeft een verandering in zijn reglement doorgevoerd. Na bijna drie jaren van zitting is het alweer tijd voor nieuwe verkiezingen. Terwijl de leden juist het gevoel hebben goed ingewerkt te zijn. Om in de toekomst langer profijt te kunnen hebben van gevolgde trainingen en opgedane kennis, is besloten de zittingsperiode van een raad te verlengen van drie naar vier jaar. De raad die in maart 2009 gekozen wordt is de eerste die deze langere zittingsperiode zal vervullen.

Instemming en advies

Om voorgenomen beleid op personeelsgebied uit te kunnen voeren moet de directie van een bedrijf instemming vragen aan de OR. De OR moet om advies worden gevraagd als het gaat om veranderingen op bedrijfsmatig gebied. De OR heeft geen enkele invloed op de programma's die in dit bedrijf gemaakt worden. De raad van West heeft dit jaar ingestemd met regelingen betreffende het opleidingsbeleid, gezondheidsbeleid, arbobeleid, een regeling ongewenste omgangsvormen, een verlofregeling, een nieuwe beoordelingssystematiek en een nieuwe aanbieder van de spaarloonregeling. De OR is om advies gevraagd bij de digitalisering en bij de ontwikkeling van een lange termijn visie. Dit laatste heeft geresulteerd in het vijfjarenplan 2009-2013. Door zijn betrokkenheid bij deze onderwerpen heeft de OR die mede vorm kunnen geven.

OR-leden

Om beter de financiële verslagen te kunnen lezen heeft de raad in het voorjaar een cursus financiën gevolgd. In september heeft de OR zijn jaarlijkse 'Molendag' gehad, wat een variant is op de gebruikelijke 'Hededag'. Hierbij trekken de leden zich terug uit het dagelijkse gedruis binnen West, om na te denken wat de raad wil bereiken. Dat heeft geresulteerd in een 'jaarbrieven', die in november in het bedrijf is verspreid.

Tot slot

De OR komt op voor de belangen van bedrijf en personeel. Met de directie vindt regelmatig overleg plaats. Ook het personeel van Omroep West weet de OR goed te vinden. De raad is zeer blij met alle opmerkingen en suggesties die binnenkomen. Die stellen haar in staat beter te functioneren. Zo had bijvoorbeeld de verlofregeling er minder gunstig uitgezien als niet een oplettende collega de OR-leden geattendeerd had op een artikel in het wetboek. De OR stelt daarom ook in de toekomst regelmatig contact met de collega's bijzonder op prijs.

Govert Overbeeke (voorzitter)

Namens de ondernemingsraad van omroep West: Nawal Bakkali (secretaris), Gaston Wallé, Fons Bosma, Helga Meijer, Hester Boer en Judith Moerman (vice-voorzitter).



Profiel

De Stichting Regionale Omroep West (Omroep West) is een regionale publieke omroep, in de zin van artikel 42 van de mediawet. In 2004 is de zendtijd voor Omroep West opnieuw voor 5 jaar toegekend.

Omroep West ontvangt een jaarlijkse subsidieverstrekking van de provincie Zuid-Holland.

Het uitzendgebied van Omroep West is het noorden van Zuid-Holland met in totaal 1,8 miljoen inwoners.

Radio West zendt 24 uur per dag uit op de FM etherfrequentie 89.3 en op de kabel in de uitzendregio en via internet. TV West is via de kabel en digitaal via de ether te ontvangen en verzorgt een eigen programma van één uur dat gedurende het etmaal in een carousel wordt herhaald. De programma's zijn ook via internet integraal te volgen. De programma's bestaan voor tenminste 50% uit informatie, cultuur en educatie.

Gemiddeld keken wekelijks bijna 625.000 mensen naar de programma's van TV West in 2008. Naar Radio West luisterden wekelijks ruim 225.000 mensen. Westonline.nl werd gemiddeld 240.000 keer per maand bezocht. WestText werd maandelijks door 800.000 TV West-kijkers geraadpleegd.



Colofon

Redactie

Ineke Kouwenberg
Laurette Bloem

Bijdragen

Bettina Stam
Frans Walvis
Gerard Milo
Jan van Vegchel
Nico de Voogd
Jos Herst RA
Ondernemingsraad
Rob Muller

Fotografie

Omroep West

Vormgeving

leids•motief, Leiden

Druk

DeltaHage, Den Haag